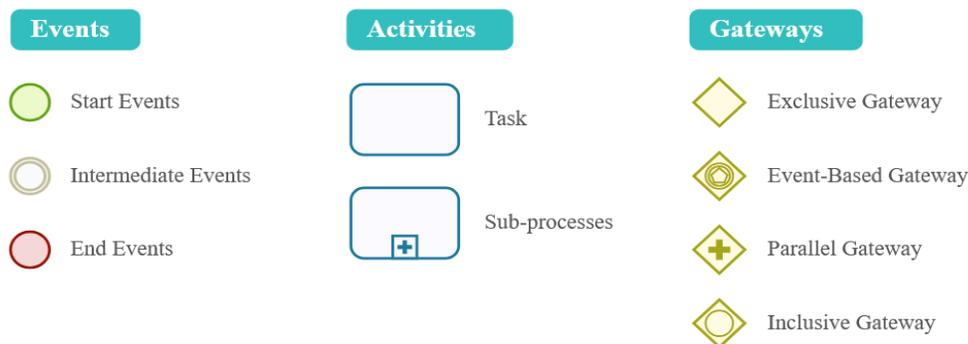


## Forme 1.6. Architecture du Processus d'Entreprise (Cartographie de Processus)

La cartographie de processus peut être utilisée pour évaluer le flux actuel, de bout en bout, des activités et des parties prenantes, et créer une carte « telle quelle » de la manière dont l'enregistrement des décès se déroule actuellement dans un contexte donné.

### Étape 1: Préparation

1. **Examinez la documentation disponible** : Rassemblez les informations disponibles sur les processus et le flux d'informations dans le système de surveillance de la mortalité (c'est-à-dire leurs processus et leurs objectifs). [Vous pouvez utiliser le *formulaire 1.1.2 Systèmes d'information sur la mortalité*].
  - Complétez la recherche documentaire pour cartographier les systèmes actuels de données sur la mortalité et identifier les principales parties prenantes, les flux de données et les processus.
  - Consultez les principales parties prenantes pour recueillir des informations sur leurs rôles, leurs besoins en matière de données et les difficultés rencontrées dans le système actuel.
2. **Développez un projet de Cartographie des Processus d'Entreprise ('Business Process Mapping' ou BPM)** :
  - Utilisez les résultats de l'étude documentaire et des consultations pour créer un avant-projet de Cartographie de Processus d'Entreprise (BPM).
  - Représentez les principales parties prenantes, les processus, les flux de données et les composants du système à l'aide du Modèle et de la Notation des Processus Administratifs (BPMN).



(Traduction en français du Modèle)



Figure 2 . Notation de la Modélisation du Processus Administratifs (BPMN 2.0). [www.bizagi.com](http://www.bizagi.com)

*Tableau 3. Exemples d'applications de logiciels de la Cartographie de Processus.*

<b>Nom</b>	<b>Caractéristiques</b>
Bizagi	Gratuit, facile à utiliser.
Bonita	Gratuit, facile à utiliser, convient aux utilisateurs de Mac.
Enterprise Architect	Logiciel payé, outils de modélisation sophistiqués.
Microsoft Visio	Logiciel payé, centré sur la cartographie de processus.

**3. Invitez les parties prenantes :**

- Invitez les parties prenantes concernées, en veillant à ce que tous les groupes critiques soient représentés (voir la matrice Intérêts et Pouvoirs).
- Fournissez aux parties prenantes le projet de BPM (Cartographie de Processus d'Entreprise) et le programme de l'atelier afin d'encourager une participation et une préparation actives.

**4. Fixez des objectifs :** Définir clairement les objectifs de l'atelier :

- Validez et perfectionnez le projet de BPM.
- Identifiez les lacunes et se conformez aux besoins des parties prenantes en matière de données.
- Évaluez les capacités et les lacunes du système, ainsi que les possibilités d'intégration du SRS (Système d'Enregistrement par Échantillonnage).

**Étape 2 : Jour 1 - Examen du projet de BPM**

**1. Introduction et Mise en Place :**

- Présentez une vue d'ensemble du système actuel de surveillance de la mortalité et l'objectif de la mise en œuvre du SRS.
- Expliquez le BPM en tant qu'outil de visualisation des parties prenantes, des processus et des flux de données.

**2. Examinez le projet de BPM :**

- Présentez aux parties prenantes le projet de BPM, en soulignant les éléments clés (parties prenantes, flux de données, processus de gouvernance, etc.).
- Animez des discussions pour valider l'exactitude de la carte :
  - Est-ce que toutes les parties prenantes sont incluses ?
  - Est-ce que le BPM reflète les flux de données et les processus actuels ?

### 3. Raffinez le BPM :

- Recueillez des commentaires sur les éléments manquants, les inexactitudes ou les fausses déclarations.
- Mettez à jour la BPM en temps réel pendant l'atelier, en intégrant les parties prenantes dans le processus de révision.

## Étape 3 : Jour 2 - Identification des lacunes et des besoins

### 1. Facilitez l'analyse des lacunes:

- Discutez des besoins actuels des parties prenantes en matière de données par rapport à ce qui est disponible dans le système existant :
  - Quelles sont les données qui manquent ou qui sont insuffisantes ?
  - Existe-t-il des lacunes en matière de couverture, d'accessibilité ou de qualité ?
- Explorez les faiblesses du système, telles que les blocages, la duplication des efforts ou le manque de coordination.

### 2. Évaluez les points forts et les opportunités :

- Identifiez les points forts du système actuel qui peuvent être exploités (par exemple, les outils numériques existants, les structures de gouvernance).
- Soulignez les possibilités d'intégration et de synergie entre les systèmes existants, en mettant l'accent sur la mise en œuvre du SRS.

## Étape 4 : Jour 3 - Co-crédation de solutions et de stratégies d'amélioration

### 1. Explorez l'intégration du SRS :

- Facilitez les discussions sur la manière dont le SRS peut combler les lacunes identifiées et améliorer le système actuel.
- Utilisez le BPM pour illustrer où et comment les composants du SRS peuvent s'intégrer dans les flux de données et les processus existants.

### 2. Élaborez les stratégies d'amélioration en équipe : Organisez une séance de discussion et définissez des priorités pour les stratégies visant à améliorer le système de surveillance de la mortalité.